

## 鶴が丘はあとネット 利用規則

### (ご利用者の皆様へ)

地域住民支え合い「鶴が丘はあとネット」は、住民相互の協力と助け合いのもとで、共に安心して暮らすことが出来る住み良い環境を創るまちづくりを目的とします。

#### ① (ご利用の原則)

地域住民の方であれば誰もがご利用の対象ですが、ご高齢の方や御病気・ケガ等で生活に支障をきたす方、家族や身内の手がなくお手伝いを必要とされる方々のご利用を原則としています。

#### ② (ご利用までの準備)

ご利用になるには先ず『会員登録』をお願いします。

登録に際し入会金 1 千円、年会費 1 千円と手助けして欲しい御希望項目を併せてご提示願います。

※町内会から助成がある鶴が丘一丁目町内会の方には、当分の間入会金・年会費は無料とします。

#### ③ (ご利用の申し込み)

手助け等のご利用を希望する場合は、事務局に前もって『御予約』願います。

事務局サービス受付担当へ電話【会員登録も同様】

① 090-2974-9100 ② 090-2889-9200 (事務局 070-5478-2049 でも可)

またはメール (heart@tsurugaoka.com) で申し込んでください。

※キャンセル・日時変更等の場合は、速やかに事務局まで御連絡下さい。

#### ④ (お手伝いできる方のご紹介連絡)

御希望に対しお手伝いできる方が決まると、事務局から『御紹介の連絡』を入れます。

お手伝いできる方からも確認の御連絡を入れますので、その際、ご利用者御自身も日時等の『再確認』をお願いします。

※直前の御依頼や御希望の内容によっては、お手伝いできる方が見つからない場合があります。

できるだけの対応に努めますが、御希望に添えない場合はご容赦ください。

#### ⑤ (お手伝いいただく方へのお礼)

ア) お礼は、本会が発行する「はあとツール」でお支払ください。金品等の支払いは致しません。

イ) お礼の額は、活動内容や時間に応じて異なりますが、概ね、活動会員 1 人につき 30 分間で 400 円を単位とし、事務局の運営費 (100 円分) を除いた 300 円分の「はあとツール」『300 ツール』を基本とします。

※利用時間が 1 時間の場合は 2 倍の『600 ツール』になりますが、ご利用の申し込みの際に事務局との間で「概ねの利用時間とお礼額」についての御確認頂くと宜しいかと思えます。

ウ) 「はあとツール」は事前 (入会時・予約時等) に必要分を事務局から購入しておいて下さい。

クレインでも購入できます。

⑥（お手伝い終了の確認）

お手伝いが終わりますと、活動会員は活動記録を作成しますので、ご利用者の方は「活動確認書」に押印願います。

⑦（その他の留意事項）

【活動日や時間帯への配慮】

原則として（土）（日）（祝日）（年末年始）（お盆）はお休みですが、ご相談には応じます。お手伝いの時間帯は日中を基本としますので、早朝・夜間は避けて下さい。

【お手伝いする方の休憩等】

活動する内容によっては、必要な休憩等に御配慮願います。

暑日での庭仕事や雪かき等の際には特にご配慮下さい。（活動時間には含みません）

※休憩時の飲み物・食事などは各自持参しますので御配慮は入りません。

【お手伝いできる方が女性の場合】

お一人暮らし等の男性の方への対応は、申し訳ございませんが原則2人にて対応させて下さい。

【送迎付添いを希望する場合】

買物や病院等への送迎は所要時間を基本に活動を行いますので、行先等を事前にお伝え下さい。付添いも希望する場合は、必要な時間を見込んで所要時間に加えて下さい。

【活動中の事故への対応】

活動中に事故が起こった場合、怪我や物損については、町内会が既に参加する保険で対応可能なものもありますので、事務局にご連絡ください。

※自動車の送迎保険は別途ですが、当会でも加入準備をしており御希望の方は御相談下さい。

【ご利用者が感染症にかかった場合】

ご利用者が感染症にかかった場合は、事務局にお知らせください。状況によりサービス提供を中止する場合もあることとお許し願います。

【利用者の方の個人情報の保護】

ご利用者の方々の個人情報は、本会活動のみに使用し、鶴が丘1丁目町内会「災害時要援護者個人情報の取り扱いに関する内規」に準じて取扱いします。

【お手伝いいただく方への直接依頼の禁止】

お手伝いいただく方は当会活動を通じて紹介しておりますので、利用者の皆さんはお手伝いいただく方の個人宅に直接の相談や依頼をしないでください。

【会員同士の勧誘などの禁止】

会員同士の金銭の貸し借り・物品の斡旋・販売・政治・宗教などの勧誘はお辞めください。

【ご不満のあった場合】

お手伝いの方や事務局の対応などについて、ご不満やご意見・ご要望など随時事務局までご連絡ください。団体として謙虚に受け止め、誠意をもって検討し改善に努めます。

鶴が丘はあとネット

〒981-3109

仙台市泉区鶴が丘1丁目25-6

電話 070-5478-2049