

鶴が丘はあとネット 活動規則

(活動会員・ボランティアの皆様へ)

地域住民支え合い団体「鶴が丘はあとネット」は、鶴が丘地域支え合い活動を通じて、住民相互の支えあいと触れ合いにより、安心して暮らすことが出来るまちづくりと、活力あるまちづくりを目的としています。

(活動される方の心構え)

原則としてご高齢のためや、御病気で生活に不便な方や、家族・身内の手がなくお手伝いを必要とされる方がご利用です。やさしい心が活動の原則です。

(活動についての事務局からのご連絡)

事務局はご利用者からの申し込みを受けますと、先にいただいている活動分野のお届けに基づいてご都合をお聞きする電話かメールを差し上げます。ご返事をいただいてからご利用申し込み者との調整をさせていただきます。再度活動予定日時・相手先・活動の内容のご連絡を伊熱田します。

(活動中は活動会員証を身につけてください)

登録の最初にお渡しする活動会員証を、必ずご利用者に見えるように所持してください。

(ご利用者が感染症にかかっている場合)

ご利用者が感染症にかかっているかも知れないと感じた場合は、事務局にお知らせください。状況によりサービス提供を中止する場合があります。

(ご利用者の個人情報の保護をお願いします)

ご利用者の方々の個人情報は 鶴が丘 1 丁目町内会「災害時要援護者個人情報の取り扱いに関する内規」に準じ、サービスを提供する者(活動会員)ならびに事務局のみに限定して、本会の活動のみに使用してください。決してご近所の方々との雑談には話題にせぬようお願いします。

(活動会員・ボランティアの個人情報)

活動会員・ボランティアのみなさんは、ご自分の電話番号や住所をご利用者に教えないでください。利用者のみなさんは、活動者のみなさんの個人宅に、直接の相談や依頼をしないことになっています。

(ご利用者からのお礼の支払い)

活動会員(ボランティア)は決められたお礼(はあとツール)以外の金品は受け取らないでください。

お礼は原則として活動の都度にご利用者との間で精算をお願いします。

お礼は「ツールカード」で活動会員に渡されます。「ツールカード」は予約と同時に事務局からご利用者へ販売してあります。

お礼の額は 活動の内容により異なります。利用の申し込みの際に事務局からご連絡し、活動者・利用者の双方にご同意を頂いた額とします。

原則として1人の活動会員様へは30分あたり300ツール(300円)です。ご利用者から事務局運営費100ツールは先にいただいてあります。

(活動会員様への交通費支払)

ご容赦ください。

(長時間の活動での休息时间など)

時間の活動での休息・食事を摂る時間などはご自分で判断し、ご利用者へお話しください。活動時間には含まれません。

活動中の飲み物・食事などは活動会員様をご持参ねがいます。

(活動会員・ボランティア様が女性の場合)

お一人暮らしの男性への対応は原則2人にて対応するように致します。

活動は 原則として(土)(日)(祝日)(年末年始)(お盆)はお休みにしますが、ご利用者の事情によりご相談させていただく場合もあります。

(活動中の事故への対処)

活動中に事故が起こった場合は事務局に直ちにご連絡ください。怪我や物損については当会や町内会が加入する保険にて対応します。

活動者の自家用車を使用する場合は、ご自身で自賠責・任意保険に加入しておられるのを前提にします。

(活動後の報告書の提出をお願いします)

別紙「活動記録」にご記入の上、ご利用者の「確認印」をもらい、速やかに事務局にご提出願います。

(会員同士の勧誘などの禁止)

会員同士の金銭の貸し借り・物品の斡旋・販売・政治・宗教などの勧誘はしないように願います。

(緊急の依頼や支援する内容により)

緊急の依頼があった場合や特殊な支援内容の場合もあるかと思えます。ご相談させていただく場合があることを、ご理解ください。通常の依頼は通常は3日以上前、遅くとも1日前には連絡させていただきます。

(活動やご利用者へのご不満があった場合)

ご利用者様や事務局の調整などについて、ご不満やご意見・ご要望などは、随時事務局(他の者)までご連絡ください。団体として謙虚に受け止め、誠意をもって検討し、改善に努めます。

(日時の予約・変更連絡・キャンセル)

事務局サービス受付担当(コーディネーター)から電話などで

① 090-2974-9100 ② 090-2889-9200 (または 事務局 070-5478-2049)

またはメール(heart@tsurugaoka.com)で予約などの連絡をします。

支え合いの活動は団体としてお受けしています。個人的活動にならないようにご配慮ください。

鶴が丘はあとネット

〒981-3109

仙台市泉区鶴が丘1丁目25-6

電話 070-5478-2049

活動記録・報告書

依頼 受付日	平成 年 月 日	コーディネーター名		
依頼者氏名	男・女		年齢	歳
依頼者住所	鶴が丘 — —			
TEL			緊急連絡先	

活動者氏名				
活動日時	平成 年 月 日 ()			
	午前・午後 時 分 ~ 時 分			
活動内容				

活動確認書 (必ずご利用者の押印か署名をもらってください)

活動日時	午前・午後 時 分 ~ 時 分			
	計 時間			
報告欄				

ご利用者様の 確認	
--------------	--